**Reklamační protokol**

**1. Údaje o zákazníkovi:**

* Jméno a příjmení: ...............................................................
* Adresa: ...............................................................
* Telefon: ...............................................................
* E-mail: ...............................................................

**2. Informace o zakoupeném zboží:**

* Název produktu: ...............................................................
* Číslo objednávky: ...............................................................
* Datum zakoupení: ...............................................................
* Datum doručení: ...............................................................

**3. Popis závady:**

* Podrobný popis závady:
.................................................................................
.................................................................................
* Datum zjištění závady: ..........................................................

**4. Návrh na způsob řešení:**
(zaškrtněte požadovanou možnost)
☐ Oprava zboží
☐ Výměna zboží
☐ Vrácení peněz

Další komentář/návrhy:
.................................................................................
.................................................................................

**5. Přílohy:**
☐ Kopie dokladu o koupi
☐ Fotodokumentace vady (pokud je k dispozici)

**6. Údaje o převzetí reklamace (vyplňuje prodejce):**

* Datum přijetí reklamace: ........................................................
* Podpis pracovníka: ..............................................................

**7. Vyjádření prodejce (vyplňuje prodejce):**

* Závěr:
.................................................................................
.................................................................................
* Datum vyřízení reklamace: ......................................................
* Podpis pracovníka: ..............................................................

**Kontakt na prodejce:**
Ohrada 2051, 755 01 Vsetín
Tel.: +420 732 994 552
E-mail: tincta-herbae@centrum.cz
IČO: 17556694

**Děkujeme za pochopení a spolupráci při řešení reklamace.**